

## Política da Qualidade



A NANOSTEEL, aposta na melhoria contínua dos seus serviços visando a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes e dos seus colaboradores, bem como das demais partes interessadas. Com o objetivo de dar cumprimento a estes princípios, baseia o seu funcionamento nas seguintes intenções e orientações:

- Satisfação de todos os seus clientes, parceiros e partes interessadas;
- Monitorização e minimização do risco associado à atividade;
- Otimizar dados que permitam a tomada de decisões baseada em factos;
- Dinamizar e racionalizar os recursos disponíveis de forma a gerar sustentabilidade;
- Uniformizar serviços com vista a agilizar os procedimentos;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis à atividade da organização.

De forma a garantir a implementação destas intenções, torna-se necessário assegurar o planeamento eficaz dos objetivos e ações que preconizam a sua concretização apostando para tal na normalização de procedimentos e práticas através da implementação e manutenção um Sistema de Gestão de acordo com as Normas NP EN ISO 9001.

Vila Nova de Famalicão, 15 de Maio de 2024

A Gerência